

Чем занимается компания клиента, в чем заключается бизнес;

ООО «Сетново» работает на рынке производства и оптового сбыта пакетированных пиломатериалов на территории Российской Федерации и за рубежом. Современная, динамично развивающаяся компания поставила задачу автоматизации производства и реализации собственной продукции.

Какую конкретную бизнес-задачу или проблему нужно было решить в компании, каких целей хотели достичь; какое решение выбрали;

В связи с уходом из России иностранной материнской компании потребовалось за 1,5 месяца перейти с АС управления продукцией материнской компании на новый продукт. Стояли задачи сохранить: **качество обслуживания клиентов, достоверность учетной и управленческой информации, ключевые обмены данными между производственными линиями и системой верхнего уровня, а также обеспечить соответствия требованиям современного законодательства.**

Поставленные задачи решались на основе используемого ООО «Сетново» программного продукта «Неосистемы:Лесозавод Стандарт».

Как это решение реализовали: какую программу ИС задействовали, что в программе настроили, доработали, какую дополнительную функциональность реализовали.

Специалистами компании «Неосистемы Северо-Запад» произведены следующие доработки программного продукта «Неосистемы:Лесозавод Стандарт»:

1. В типовой функционал программного продукта добавлены новые виды документов, таких как: Контракт, Счет на оплату, а также широкий перечень справочников, хранящих аналитическую информацию о свойствах, методах производства, реализации, хранении и способах доставки продукции. Добавлен ряд новых отчетов и печатных форм, созданных специально под клиента, с учётом специфики производства, хранения и реализации клиентом продукции.
2. Разработана специальная форма «Подбора пакетов». Любой сотрудник компании, используя ее, может получить информацию о каждой имеющейся на складе единице пакетированной продукции, а также перенести её в необходимый документ. При этом форма, работая в различных режимах, автоматически подстраивается под текущий документ и условия отбора, позволяет раскрыть наиболее полную информацию о состоянии складских остатков.
3. Значительно переработан внешний вид и функционал типовых справочников, документов, отчетов в связи особенностями бизнес-процессов на данном предприятии.
4. Разработаны протоколы обмена данными между программным продуктом «Неосистемы:Лесозавод Стандарт» и промышленным оборудованием по производству и пакетированию продукции.

Что улучшилось в работе компании, каких конкретных результатов помогла достичь автоматизация.

Несмотря на выход из бизнеса материнской компании и кризисные времена для лесной отрасли ООО «Сетново» продолжает развитие бизнеса и с надеждой смотрит вперед.

В настоящий момент сотрудники компании «Неосистемы Северо-Запад» оказывают услуги по поддержке и развитию внедренного программного продукта.

Менеджер по развитию

ООО «Сетново»

Чистяков Павел



22.05.2023